

従業員サポート関連

従業員のIT関連の「迅速なお困りごと解決」に向けた取り組み

お問合せ関連を纏めたUI

- ◆ IT-FAQ（自己解決）
- ◆ ITサポート（有人対応）



国内店向けカテゴリー

- > 内部監査 FAQ (14件)
- ⊕ 秘書 FAQ (14件)
- ⊕ 人事総務 FAQ (1567件)
- ⊕ 法務 FAQ (9件)
- ⊕ ロジスティクス戦略部 FAQ (295件)
- ⊕ 経営企画 FAQ (112件)
- > 三井物産戦略研究所 FAQ (7件)
- ⊕ 事業統括 FA (152件)
- ⊖ デジタル総合戦略 FAQ (2224件)
- ⊖ IT-FAQ(日本語) (683件)
 - > 標準PC(Windows11) (63件)
 - > 標準PC(Windows10) (59件)
 - > 標準PC(Windows8) (6件)
 - > 無線LAN (16件)
 - > パスワード (8件)
 - > メール・Outlook (61件)
 - > リモートアクセス (18件)
 - > iPad・iPhone (97件)
 - > IDWF (48件)
 - > 各種申請 (27件)
 - > Excel (10件)

キーワード検索

スペースで区切って複数語検索が可能です (?)

検索する

Info&News (掲載依頼があったもの)

- 2025/03/25 (IT) 【PCセットアップ時不具合】「別の方法を設定します」を選択後、先に...
- 2025/03/18 (IT) ConcurにSSOサインインできない事象(PC・モバイルアプリ)
- 2025/03/04 (IT) 勤怠管理(TimePro)やMIRAI、PRISM等にアクセス不可...
- 2025/02/20 (IT) 「Request」 Upgrade iOS/iPadOS。」受信した場合
- 2024/12/18 (IT) デジタル総合戦略部 AI Portal - 出伏集 (現在公開されています...)

もっと見る

問合せ

ITサポート

緊急連絡

内部通報・相談 危機・緊急時対応 紛失連絡

パスワードリセット

[ITサポート]をクリック
⇒有人対応の問合せ画面に遷移します

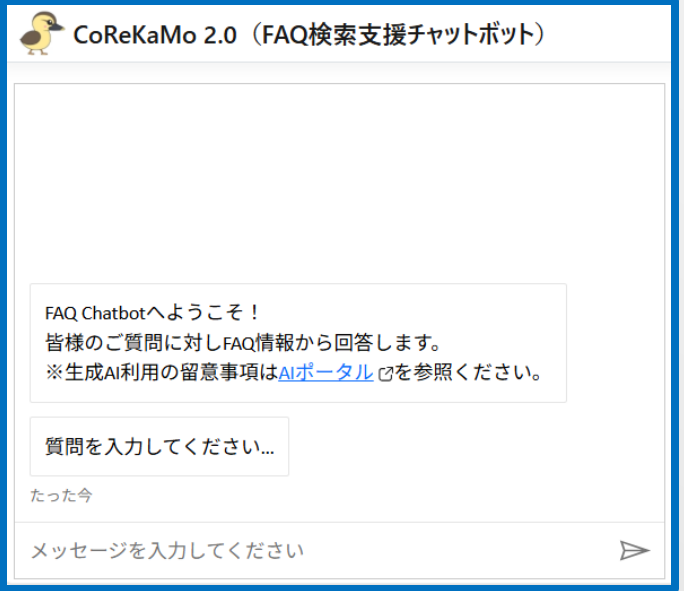
ITサポート：お問合せ画面

ホーム > 問合せをする

問合せをする

問合せの内容を記入してください。

- ◆ 「[CoReKaMo2.0](#)」社内FAQ検索支援チャットボット
 - ・初代（1.0）から検索精度が向上
 - ・自然文で質問、聞き直しで絞り込み可能
 - ・Teamsからの利用も可能 ([こちらからインストール](#))



CoReKaMo 2.0 (FAQ検索支援チャットボット)

FAQ Chatbotへようこそ！
皆様のご質問に対しFAQ情報から回答します。
※生成AI利用の留意事項は[AIポータル](#)を参照ください。

質問を入力してください...

たった今

メッセージを入力してください